



Braycom

Análisis de Calidad Microsoft Teams

FAQs



¿Qué es el Análisis de Calidad Microsoft Teams?

Es un servicio consultivo cuyo objetivo es analizar el desempeño de **Microsoft Teams** en el cliente, para identificar los posibles orígenes de problemas en la calidad del servicio.



| FAQs

¿Cómo se realiza el proceso de análisis?

Mediante un enfoque holístico, realizando relevamiento de infraestructura, mediciones de performance, tráfico, etc y troubleshooting.

¿Que se releva de la infraestructura LAN?

Se releva la arquitectura de switching, topología, mejores prácticas de configuración y se identifican vínculos relevantes para el servicio

¿Qué se releva de la infraestructura Wireless?

Se releva la arquitectura, componentes, configuraciones y mejores prácticas.

¿Qué se releva de la infraestructura WAN?

Se releva el o los componentes que manejan los enlaces de internet. Típicamente el firewall. Se identifican las políticas de ruteo que determinan qué enlaces se utilizan, se verifica que estén permitidos los protocolos y puertos requeridos por Microsoft Teams y si existen políticas de QoS.

¿Qué es el registro de incidencias?

Se le requiere al cliente que contrate este servicio, que registre los eventos reportados por los usuarios donde experimentan mala calidad.

¿Cómo se implementa ese registro?

Compartimos una planilla online donde se indica la información que se requiere de cada evento.

¿Para que se registran las incidencias?

El objetivo de este registro es poder utilizarlo para correlacionar las mediciones con los eventos. Esto es fundamental para entender, al momento en que se producen los problemas, como se estaban comportando los enlaces y como resultaban las mediciones de calidad.

El objetivo del **Análisis de Calidad** es analizar el desempeño de **Microsoft Teams**.

¿Cómo se mide el ancho de Banda?

Las mediciones de ancho de banda se realizan en los enlaces relevantes. Típicamente el o los enlaces de internet por donde se envía el tráfico Microsoft Teams y eventualmente algún otro enlace relevante dependiendo la topología de la red del cliente.

La medición se realiza mediante la utilización de SNMP, a través de un poller que se instalará en el cliente.

¿Cómo se realizan las mediciones sintéticas de calidad de audio/video Microsoft Teams?

Mediante la instalación de una herramienta de generación de tráfico Microsoft Teams, que genera en forma periódica (cada una determinada cantidad de minutos) una comunicación real de tráfico hacia Microsoft Teams. De esa forma se obtienen mediciones objetivas de calidad que pueden luego cotejarse con los incidentes reportados por los clientes. Adicionalmente, se puede tener un visión estadística de como es el comportamiento de la infraestructura y determinar si hay problemas sistemáticos.

¿Qué se requiere para instalar la herramienta de medición sintética?

Se requiere una PC, Notebook o Virtual Machine, con sistema operativo Windows, que esté conectada en la red del cliente mediante cable (no Wireless para eliminar el componente de problemas inalámbricos).

Se necesitan privilegios de administrador local sobre dicha máquina.

¿Por qué se requiere acceso desatendido?

Dada la naturaleza de este tipo de trabajos es necesario acceder a la información y herramientas en todo momento y de forma dinámica para llevar adelante un análisis adecuado y certero. De lo contrario, es impracticable llegar a conclusiones válidas.

¿Las herramientas de medición tienen un costo extra?

No. El costo de las herramientas que se utilizan para la medición está incluido en el servicio.

¿La implementación del plan de mejoras está incluido en el servicio?

No. El servicio no incluye la implementación del plan de mejoras. Dicho plan será dimensionado y cotizado en forma particular para cada caso.

¿Cuánto dura el servicio?

La duración de este tipo de análisis y consultoría es variable, típicamente de 1 a 2 meses.

¿Cuál es el resultado al finalizar el servicio?

Una vez finalizado el servicio, se obtiene un informe con el resultado del análisis y plan de acción correctivo si existiera o recomendaciones de mejoras.

¿El servicio me asegura la resolución de los problemas?

Dada la características de los problemas de calidad, aletoriedad, etc, no siempre se llega a conclusiones definitivas. Sin embargo, en esos casos, se descartan fuentes de problemas, y se propone un plan de acción empírico cuando mediante las mediciones no se obtienen observaciones concluyentes.




Braycom

Make IT Happen
braycom.com